



SECRETARÍA DE  
FINANZAS



QUERÉTARO

GOBIERNO DEL ESTADO

Juntos, Adelante.

PODEREJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE FINANZAS

---

# “DISMINUCIÓN DE OBLIGACIÓN”

---

MANUAL PARA USUARIO  
TRÁMITES DEL PORTAL TRIBUTARIO

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.  
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

# 01

## Ingreso al Portal Tributario

1 Ingresar al Portal Tributario en la liga:

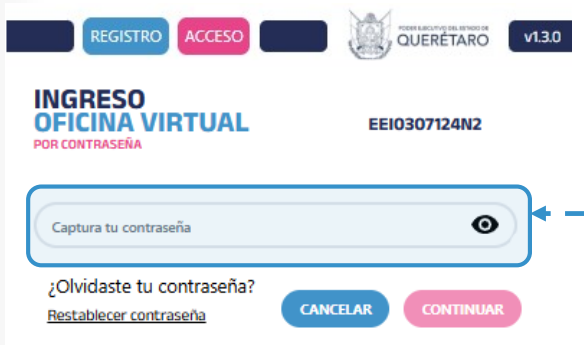
<https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos>



2

Capturar el RFC previamente registrado

Clic en continuar



3

Capturar la contraseña recibida durante el registro

Clic en continuar

# 02

## Disminución de Obligación

1 Las áreas principales de la Oficina Virtual son:

2 Cuando un contribuyente deja de ser sujeto obligado a un impuesto estatal, la baja de la obligación se realiza desde la Oficina Virtual en el menú de Impuestos, apartado de Trámites, opción

### Disminución de Obligación

# 02

## Disminución de Obligación

Para poder suspender una obligación se necesita contar con al menos **dos obligaciones activas** o de lo contrario el sistema no permitirá realizar la solicitud

### No es posible acceder al trámite

El trámite requiere al menos la existencia de dos obligaciones registradas para el contribuyente

Aceptar

3

El módulo mostrará un listado con los impuestos estatales disponibles considerando las obligaciones que ya se tengan inscritas

**DISMINUCIÓN DE OBLIGACIONES**

1 OBLIGACIONES 2 REQUISITOS

RFC: EEI0307124N2 RAZÓN SOCIAL: EMPRESA EMPRENDEDORA IMPORTANTE

Selecciona tus obligaciones a disminuir

Obligación	Fecha Inicio
<input type="checkbox"/> 10 - Impuesto Sobre Nómina	22/05/2005
<input type="checkbox"/> 30 - Impuesto por la Prestación del Servicio de Hospedaje	22/05/2005
<input type="checkbox"/> 31 - Retención del Impuesto por la Prestación del Servicio de Hospedaje	01/01/2023
<input type="checkbox"/> 35 - Impuesto al Servicio de Transporte a Demanda	01/01/2023
<input type="checkbox"/> 40 - Impuesto Sobre Loterías, Rifas, Sorteos, Concursos y Juegos con Apuestas	01/01/2013
<input type="checkbox"/> 41 - Retención del Impuesto Sobre Loterías, Rifas, Sorteos, Concursos y Juegos con Apuestas	01/01/2013
<input type="checkbox"/> 42 - Impuesto a las Erogaciones en Juegos y concursos con Apuestas	01/01/2023
<input type="checkbox"/> undefined - Impuestos Sobre Automóviles Nuevos (anterior)	22/05/2005
<input type="checkbox"/> 61 - Impuestos sobre la venta de bienes cuya enajenación se encuentra gravada por la ley de impuestos especial sobre producción y servicios	01/01/2008

Marcar la casilla

Siguiente →

## 02

## Disminución de Obligación

Si la obligación que se desea disminuir **tiene adeudos**, el sistema no permitirá la selección de la misma y enviará el siguiente error:

**Tiene adeudos esta obligación**

CERRAR SESIÓN  PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO v1.3.0

EM


### DISMINUCIÓN DE OBLIGACIONES

1 OBLIGACIONES 2 REQUISITOS

RF: EEI0307124N2 RAZÓN SOCIAL: EMPRESA EMPRENDEDORA IMPORTANTE

Selecciona tus obligaciones a disminuir

Obligación	Fecha Inicio
<input checked="" type="checkbox"/> 10 - Impuesto Sobre Nómina	01/09/2024
<input type="checkbox"/> 23 - Disposición Final de Residuos de Manejo Especial y Peligroso	16/02/2022
<input type="checkbox"/> 40 - Impuesto Sobre Loterías, Rifas, Sorteos, Concursos y Juegos con Apuestas	01/02/2025

Seleccionada la obligación a dar de baja dar clic en siguiente 

Siguiente →

El sistema enviará un mensaje de confirmación indicando la obligación a disminuir

### Disminución de obligaciones

Las siguientes obligaciones se darán de baja:

Clave	Obligación
10	Impuesto Sobre Nómina

Obligación a disminuir

Cancelar Aceptar

Clic en Aceptar para confirmar y continuar 

# 02

## Disminución de Obligación

4

Una vez modificados los campos, se requiere subir la documentación que corresponda con la nueva información capturada

El sistema sólo admite archivos en formato \*.pdf

Indicador de que el pdf se ha agregado correctamente

Apartado para especificar el tipo de documento

Vista previa del documento

# 02

## Disminución de Obligación

Como parte de los documentos a subir en la plataforma, se requiere previamente llenado y firmado el

**AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL**

Selecciona un documento

DOCUMENTO  
AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL

Este documento no cuenta con datos adicionales...

Arrastra tus documentos  
Seleccionar archivo

Liga de descarga del formato en blanco

Descargar plantilla

Rango 1-5 documentos (.pdf) \*

Cancelar Confirmar

**AUMENTO DE OBLIGACIONES**

1 OBLIGACIONES 2 REQUISITOS

RFC: EEI0307124N2 RAZÓN SOCIAL: EMPRESA EMPRENDEDORA IMPORTANTE FOLIO: AOB-2025-01400

Generales 6/6

- Comprobante de domicilio **Completado**
- Constancia de Situación Fiscal **Completado**
- Poder notarial del representante legal **Completado**
- Acta constitutiva **Completado**
- Identificación Oficial Contribuyente o Representante Legal **Completado**
- Aviso de Cambio de Situación Fiscal **Completado**

AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL **Subir**

Realizada la carga, clic en siguiente para finalizar

Retención Impuesto Sobre Nómina 0/0

- Contrato de Suministro de Personal **Opcional**

Impuesto por la Emisión de Gases a la Atmósfera 1/1

- Cédula de Operación Anual **Completado**

Cancelar **Siguiente**

Confirmar el envío de la solicitud, tras revisar toda la información capturada

**Tu solicitud se enviará a validación**

¿Estás seguro?

Cancelar **Enviar**

# 02

## Disminución de Obligación

Folio de seguimiento asignado una vez concluida la solicitud.

Una vez que la revisión de la solicitud comience, será notificado vía correo electrónico

Trámite de Disminución de Obligación no iniciado validación.

Resume este correo electrónico

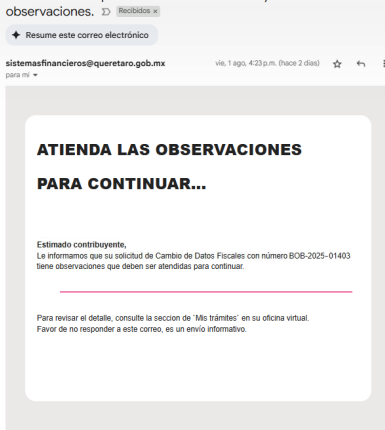
De similar forma, se notificará cuando comience el proceso de revisión

Folio	Trámite	Etapa	Observaciones	Inicio del Trámite	Fin del Trámite	Seguimiento
BOB-2025-01403	Disminución de Obligación	Enviado		01/08/2025 11:20		📄
AOB-2025-01400	Aumento de Obligación	Aprobado		01/08/2025 10:57	01/08/2025 11:07	📄
CRL-2025-01382	Cambio de Representante Legal	Aprobado		31/07/2025 16:14	31/07/2025 16:36	📄
CDF-2025-01372	Cambio de Datos Fiscales	Aprobado		31/07/2025 12:33	31/07/2025 14:36	📄
CDM-2025-01370	Cambio de Domicilio	Aprobado		31/07/2025 11:29	31/07/2025 12:04	📄

El estatus es visible desde el apartado Mis trámites de la Oficina virtual

# 02

## Disminución de Obligación



Es posible recibir un correo informando que se detectaron inconsistencias en los datos o documentación proporcionada, por lo que se debe revisar la solicitud desde la **Oficina Virtual**.

En el apartado **Mis trámites** buscar el folio correspondiente

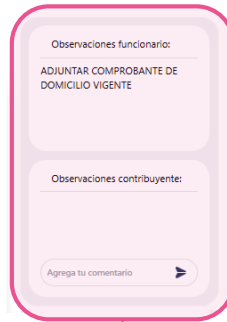
**MIS TRÁMITES**

FECHA INICIO \*      FECHA FINAL \*

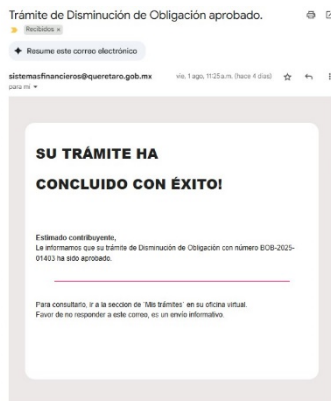
**Clic en Atender para revisar las observaciones**

Folio	Trámite	Etapas	Observaciones	Inicio del Trámite	Fin del Trámite	Seguimiento
BOB-2025-01403	Disminución de Obligación	Con observaciones		01/08/2025 11:20		Atender
AOB-2025-01400	Aumento de Obligación	Aprobado		01/08/2025 10:57	01/08/2025 11:07	
CRL-2025-01382	Cambio de Representante Legal	Aprobado		31/07/2025 16:14	31/07/2025 16:36	
CDF-2025-01372	Cambio de Datos Fiscales	Aprobado		31/07/2025 12:33	31/07/2025 14:36	
CDM-2025-01370	Cambio de Domicilio	Aprobado		31/07/2025 11:29	31/07/2025 12:04	

### CAMBIO DE DATOS FISCALES



Ejemplo de observación en el apartado de documentos



Solventadas las inconsistencias, el trámite se autoriza, por lo que se recibirá un correo informando que la solicitud concluyó exitosamente

# 02

## Disminución de Obligación

Al consultar el estatus del trámite desde el apartado Mis trámites de la Oficina virtual, podemos revisar el histórico de la solicitud

**MIS TRÁMITES**

FECHA INICIO \* FECHA FINAL \*

Folio	Trámite	Etapas	Observaciones	Inicio del Trámite	Fin del Trámite	Seguimiento
BOB-2025-01403	Disminución de Obligación	Aprobado		01/08/2025 11:20	01/08/2025 11:25	
		<b>Etapas</b>	<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Fin</b>		
		Aprobado	01/08/2025 11:25	01/08/2025 11:25		
		Con observaciones	01/08/2025 11:25	01/08/2025 11:25		
		En validación	01/08/2025 11:24	01/08/2025 11:25		
		Enviado	01/08/2025 11:23	01/08/2025 11:25		
		Edición	01/08/2025 11:20	01/08/2025 11:25		
AOB-2025-01400	Aumento de Obligación	Aprobado		01/08/2025 10:57	01/08/2025 11:07	

Una vez revisado, es importante descargar el formato, el cual fungirá como comprobante disponible de la realización del trámite

### COMPROBANTE DE SOLICITUD

**DISMINUCIÓN DE OBLIGACIÓN**

Fecha: 5/8/2025

---

**DATOS GENERALES**

RFC: EE800124N2      RAZÓN SOCIAL: EMPRESA EMPRENDEDORA IMPORTANTE  
 NOMBRE COMERCIAL: EMPRENDEDORES Y ASOCIADOS      CORREO: CORREO@DOMINIOPL.COM  
 TELÉFONO MÓVIL: 1234567890

---

**IMPUESTO SOBRE NÓMINA**

FECHA INICIO OBLIGACIÓN: 01/08/2025      FECHA DE APLICACIÓN: 01/08/2025

---

**Cadena de Verificación**

07F3rWt05X0R2kq09w==b2M50Wvndshly8v0PEHr03p.M7hVgWqpldAZ6e0r0Dgzwacgle-  
 BLU2W73c079F7Mg0347207M8F0W-4g6J0C0w0d0N0C0A779p0R0S0L0G0A0M0-  
 JAA0b+V4Rz0r0B0w0H4p0Z0H4B0E0S0m050C0L0J0E0Y0H0F09m0C0z0w0D0g0U0w0E0p0M0y0E0j0y0N0r-  
 F0Compartir

**VERIFICACIÓN DE DATOS**

1 / 1

Oficina virtual  
Secretaría de Finanzas

Descarga y conserva el comprobante como referencia del movimiento



DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE  
CONTRIBUCIONES DE LA  
DIRECCIÓN DE INGRESOS



MADERO 105 PTE.  
COL. CENTRO HISTÓRICO, QRO.



CONMUTADOR: 44 22 27 18 00  
EXT. 2214



LUNES A VIERNES DE  
8:00 A 14:30 HORAS



SUBSECRETARÍA DE POLÍTICA FISCAL E INGRESOS  
SECRETARÍA DE FINANZAS