



SECRETARÍA DE  
FINANZAS



QUERÉTARO

GOBIERNO DEL ESTADO

Juntos, Adelante.

PODEREJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE FINANZAS

---

# “CIERRE DE SUCURSAL”

---

MANUAL PARA USUARIO  
TRÁMITES DEL PORTAL TRIBUTARIO

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.  
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

# 01

## Ingreso al Portal Tributario

1 Ingresar al Portal Tributario en la liga:

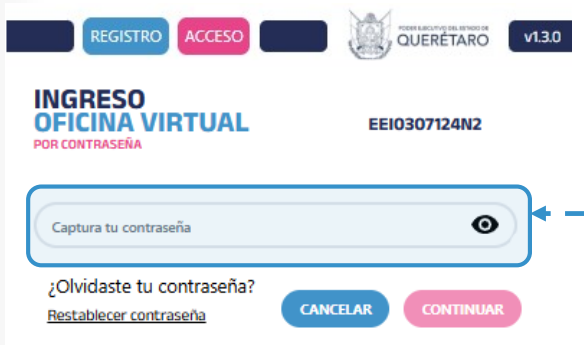
<https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos>



2

Capturar el RFC previamente registrado

Clic en continuar



3

Capturar la contraseña recibida durante el registro

Clic en continuar

# 02

## Cierre de Sucursal

1 Las áreas principales de la Oficina Virtual son:

**MI PERFIL**

**OFICINA VIRTUAL**

Opinión de cumplimiento de las obligaciones estatales

Área de acceso rápido a trámites solicitados

Área de gestión de trámites y declaración de impuestos

Confirmación de pagos, seguimiento de trámites y diversos

SI LAS PLACAS DE TU VEHÍCULO ESTÁN DESGASTADAS, ROTAS O DAÑADAS TE LAS CAMBIAMOS RÁPIDO Y SIN COSTO.

Informate en: 442.211.7070 <https://placas.queretaro.gob.mx>

**IMPUESTOS**

TRÁMITES DECLARACIONES

- Cambio de Domicilio
- Cambio de Datos Fiscales
- Cambio de Representante Legal
- Aumento de Obligación
- Disminución de Obligación
- Suspensión de Actividades
- Reanudación de Actividades
- Apertura de Sucursal
- Cierre de Sucursal**
- Fusión de Sociedades
- Escisión de Sociedades

2

Cuando el contribuyente cuente con al menos una sucursal que precise dar de baja, la solicitud se realiza desde la Oficina Virtual en el menú de Impuestos, apartado de Trámites, opción

**Cierre de Sucursal**

# 02

## Cierre de Sucursal

En caso de no cubrir la condición el sistema enviara un mensaje

**No es posible acceder al trámite**

El trámite requiere al menos la existencia de dos sucursales registradas

[Aceptar](#)

3

El sistema mostrará el listado de las sucursales registradas

CERRAR SESIÓN
v1.3.0

**CIERRE DE SUCURSAL**

1 INGRESO DE DATOS
2 CARGA DE REQUISITOS

RFC: EEI0307124N2      RAZÓN SOCIAL: EMPRESA EMPRENDEDORA IMPORTANTE

Nombre sucursal	Municipio	Dirección
SCURSAL 1	Querétaro	MADERO PTE., 105, CENTRO

[Siguiente →](#)

El módulo mostrará un apartado donde se deberá indicar el motivo del cierre de la sucursal

CERRAR SESIÓN
v1.3.0

**CIERRE DE SUCURSAL**

1 INGRESO DE DATOS
2 CARGA DE REQUISITOS

RFC: EEI0307124N2      RAZÓN SOCIAL: EMPRESA EMPRENDEDORA IMPORTANTE

Nombre sucursal	Municipio	Dirección
SCURSAL 1	Querétaro	MADERO PTE., 105, CENTRO

MOTIVO DE CIERRE \*

- CAMBIO DE DOMICILIO
- FUSIÓN CON OTRA SUCURSAL
- INCREMENTO EN EL COSTO DEL ALQUILER QUE LO HACE INVIABLE
- PROBLEMAS DE SEGURIDAD

OBSERVACIONES

[Guardar](#)

[Siguiente →](#)

Clic para guardar selección

Clic para continuar

# 02

## Cierre de Sucursal

4

Una vez modificados los campos, se requiere subir la documentación que corresponda con la nueva información capturada

El sistema sólo admite archivos en formato \*.pdf

# 02

## Cierre de Sucursal

Como parte de los documentos a subir en la plataforma, se requiere previamente llenado y firmado el

**AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL**

Selecciona un documento

DOCUMENTO  
AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL

Este documento no cuenta con datos adicionales...

Arrastra tus documentos

Seleccionar archivo

Liga de descarga del formato en blanco

Descargar plantilla

Rango 1-5 documentos (.pdf)\*

Cancelar Confirmar

CERRAR SESIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS GOBIERNO DEL ESTADO QUERÉTARO v13.0

### CIERRE DE SUCURSAL

1 INGRESO DE DATOS 2 CARGA DE REQUISITOS

RFC: EEI0307124N2 RAZÓN SOCIAL: EMPRESA EMPRENDEDORA IMPORTANTE FOLIO: CES-2025-01406

Generales 5/5

- Aviso de Actualización de Situación Fiscal SAT Completado
- Poder notarial del representante legal Completado
- Acta constitutiva Completado
- Identificación Oficial Contribuyente o Representante Legal Completado
- Aviso de Cambio de Situación Fiscal Completado

AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL Subir

Realizada la carga, clic en siguiente para finalizar

Anterior Siguiente

Confirmar el envío de la solicitud, tras revisar toda la información capturada

Tu solicitud se enviará a validación

¿Estás seguro?

Cancelar

Enviar

# 02

## Cierre de Sucursal

Folio de seguimiento asignado una vez concluida la solicitud.

Una vez que la revisión de la solicitud comience, será notificado vía correo electrónico

Solicitud de Cierre de Sucursal enviada. Recibidos x

Resume este correo electrónico

sistemasfinancieros@queretaro.gob.mx vie, 1 ago, 11:58 a.m. (hace 6 días)

Tramite de Cierre de Sucursal ha iniciado validación.

Recibidos x

Resume este correo electrónico

sistemasfinancieros@queretaro.gob.mx vie, 1 ago, 12:09 p.m. (hace 6 días)

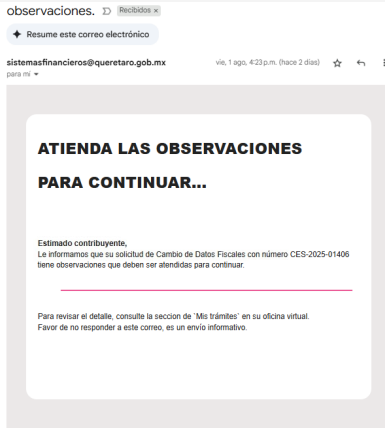
De similar forma, se notificará cuando comience el proceso de revisión

Folio	Trámite	Etapa	Observaciones	Inicio del Trámite	Fin del Trámite	Seguimiento
CES-2025-01406	Cierre de Sucursal	En validación		01/08/2025 11:54		📧
APE-2025-01405	Apertura de Sucursal	Aprobado		01/08/2025 11:31	01/08/2025 11:53	📧
BOB-2025-01483	Disminución de Obligación	Aprobado		01/08/2025 11:20	01/08/2025 11:25	📧
AOB-2025-01400	Aumento de Obligación	Aprobado		01/08/2025 10:37	01/08/2025 11:07	📧
CRL-2025-01392	Cambio de Representante Legal	Aprobado		31/07/2025 16:14	31/07/2025 16:36	📧

El estatus visible desde el apartado Mis trámites de la Oficina virtual

# 02

## Cierre de Sucursal



Es posible recibir un correo informando que se detectaron inconsistencias en los datos o documentación proporcionada, por lo que se debe revisar la solicitud desde la Oficina Virtual.

En el apartado Mis trámites buscar el folio correspondiente

**MIS TRÁMITES**

Clic en Atender para revisar las observaciones

Folio	Trámite	Etapas	Observaciones	Inicio del Trámite	Fin del Trámite	Seguimiento
CES-2025-01406	Cierre de Sucursal	Con observaciones		01/08/2025 11:55		Atender
APE-2025-01405	Apertura de Sucursal	Aprobado		01/08/2025 11:31	01/08/2025 11:53	Ver
BOB-2025-01403	Disminución de Obligación	Aprobado		01/08/2025 11:20	01/08/2025 11:25	Ver
AOB-2025-01400	Aumento de Obligación	Aprobado		01/08/2025 10:57	01/08/2025 11:07	Ver

### CAMBIO DE DATOS FISCALES

1 REQUISITOS 2

Generales

Comprobante de domicilio

COMPROBANTE DE DOMICILIO Subir

Elementos por página: 5 6-10 de 15

Observaciones funcionario:

ADJUNTAR COMPROBANTE DE DOMICILIO VIGENTE

Observaciones contribuyente:

Agrega tu comentario

Ejemplo de observación en el apartado de documentos

Trámite de Cierre de Sucursal aprobado.

**SU TRÁMITE HA CONCLUIDO CON ÉXITO!**

Estimado contribuyente, Le informamos que su trámite de Cierre de Sucursal con número CES-2025-01406 ha sido aprobado.

Para consultarlo, ir a la sección de 'Mis trámites' en su oficina virtual. Favor de no responder a este correo, es un envío informativo.

Solventadas las inconsistencias, el trámite se autoriza, por lo que se recibirá un correo informando que la solicitud concluyó exitosamente

# 02

## Cierre de Sucursal

Al consultar el estatus del trámite desde el apartado Mis trámites de la Oficina virtual, podemos revisar el histórico de la solicitud

CERRAR SESIÓN
v1.3.0

**MIS TRÁMITES**

FECHA INICL. 📅
FECHA FINAL 📅

Folio	Trámite	Etapas	Observaciones	Inicio del Trámite	Fin del Trámite	Seguimiento
CES-2025-01406	Cierre de Sucursal	Aprobado		01/08/2025 11:55	01/08/2025 12:09	
Etapas		Fecha Inicio		Fecha Fin		
Aprobado		01/08/2025 12:09		01/08/2025 12:09		
Con observaciones		01/08/2025 12:09		01/08/2025 12:09		
En validación		01/08/2025 12:09		01/08/2025 12:09		
Enviado		01/08/2025 11:58		01/08/2025 12:09		
Edición		01/08/2025 11:55		01/08/2025 12:09		
APE-2025-01405	Apertura de Sucursal	Aprobado		01/08/2025 11:31	01/08/2025 11:53	
BOB-2025-01403	Disminución de Obligación	Aprobado		01/08/2025 11:20	01/08/2025 11:25	
AOB-2025-01400	Aumento de Obligación	Aprobado		01/08/2025 10:57	01/08/2025 11:07	

Una vez revisado, es importante descargar el formato, el cual fungirá como comprobante disponible de la realización del trámite

### COMPROBANTE DE SOLICITUD

**CIERRE DE SUCURSAL**

Fecha: 7/8/2025

---

**DATOS GENERALES**

RFC:	EE0901124N2	NOMBRE COMERCIAL:	EMPREENDEDORES Y ASOCIADOS
CORREO:	CORREO@DOMINOPR.COM EMPRESA	TELÉFONO MÓVIL:	1234567890
RAZÓN SOCIAL:	EMPREENDEDORA IMPORTANTE		

---

**TIERRA VERDE**

NOMBRE:	TIERRA VERDE	CÓDIGO POSTAL:	76000
PAIS:	MEXICO	ESTADO:	QUERÉTARO
MUNICIPIO:	QUERÉTARO	CIUDAD:	SANTIAGO DE QUERÉTARO
COLOMBIA:	LOMAS DE CASA BLANCA	CALLE:	33
NÚM. EXTERIOR:	1404	NO. INTERIOR:	
LETRA:		ENTRE CALLE:	14
Y CALLE:	18	TELÉFONO_MÓVIL:	1234567890
TELÉFONO_FIJO:	442221800	CORREO:	CORREO@DOMINOPR.COM
MOTIVO CIERRE:	VENTAS BAJAS	OBSERVACIONES CIERRE:	
REFERENCIA:		FECHA DE APLICACIÓN:	01/08/2025

Descarga y conserva el comprobante como referencia del movimiento



Cadena de Verificación  
C82P-v3uJ7Z8559fhAA---R83uXmmMWRHT5or4DalDmXKsToEvP6o-Pf3M-  
ba5a-DvBae7yJ5hAPFp2NLoafJ59f85E2a+8xvDv9a/fhg7u/K7PuP6f-MdJgggRLLN-  
M7GzThe7SakuhMppD9Ew4B8u435Pua4uIMp3gr3yY77h4uDrK526u01257mpvCW

VERIFICACIÓN DE DATOS



DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE  
CONTRIBUCIONES DE LA  
DIRECCIÓN DE INGRESOS



MADERO 105 PTE.  
COL. CENTRO HISTÓRICO, QRO.



CONMUTADOR: 44 22 27 18 00  
EXT. 2214



LUNES A VIERNES DE  
8:00 A 14:30 HORAS



SUBSECRETARÍA DE POLÍTICA FISCAL E INGRESOS  
SECRETARÍA DE FINANZAS