



SECRETARÍA DE  
FINANZAS



QUERÉTARO

GOBIERNO DEL ESTADO

Juntos, Adelante.

PODEREJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE FINANZAS

---

# “SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES”

---

MANUAL PARA USUARIO  
TRÁMITES DEL PORTAL TRIBUTARIO

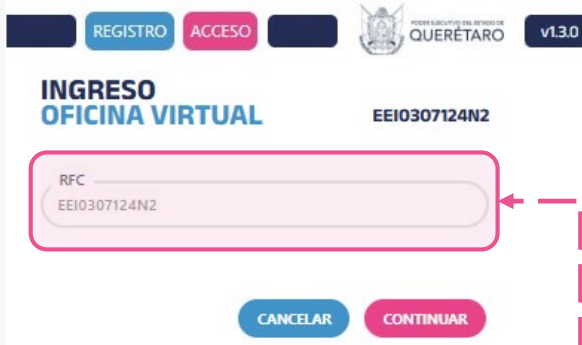
"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.  
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

# 01

## Ingreso al Portal Tributario

1 Ingresar al Portal Tributario en la liga:

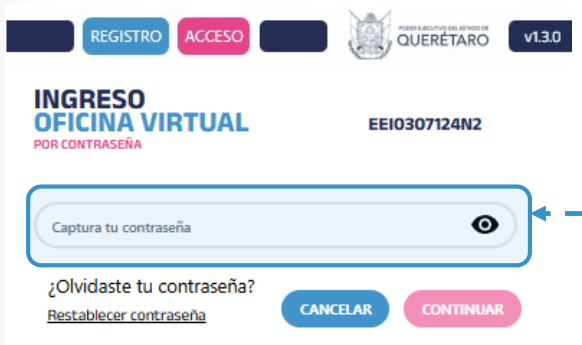
<https://portal-tributario.queretaro.gob.mx/app/ingresos>



2

Capturar el RFC previamente registrado

Clic en continuar



3

Capturar la contraseña recibida durante el registro

Clic en continuar

# 02

## Suspensión de Actividades

1 Las áreas principales de la Oficina Virtual son:

2 Cuando un contribuyente deja de ser sujeto obligado de los impuestos estatales, puede solicitar la suspensión de actividades, ésta se realiza desde la Oficina Virtual en el menú de Impuestos, apartado de Trámites, opción

Suspensión de Actividades

## 02

## Suspensión de Actividades

Para poder suspender la actividad es indispensable estar al corriente en los pagos y declaraciones mensuales y anuales de todas las **obligaciones activas** de las que sea sujeto; de lo contrario el sistema no permitirá realizar la solicitud

### No es posible acceder al trámite

Para iniciar el trámite el contribuyente no debe tener adeudos

Aceptar

3

El módulo mostrará un listado con los impuestos estatales que se tengan inscritos al momento de la suspensión y donde deberá indicar el motivo de la suspensión



**SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES**

CERRAR SESIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO QUERÉTARO v1.3.0

AR

1 INGRESA DATOS 2 CARGA DE REQUISITOS

RFC: ARA770120A10 RAZÓN SOCIAL: ARROBA MEXICO SAS DE CV FOLIO: SAC-2025-01586

Obligaciones inscritas

Retención del Impuesto por la Prestación del Servicio de Hospedaje

Impuesto al Servicio de Transporte a Demanda

MOTIVO DE SUSPENSIÓN \*  
 CIERRE DE EMPRESA

CIERRE DE ESTABLECIMIENTO

CIERRE DE EMPRESA

FUSIÓN DE SOCIEDADES

OBSERVACIONES

Agregar observaciones si resulta aplicable

Siguiete →

Cancelar

Seleccionar motivo de la suspensión

Para continuar clic en

# 02

## Suspensión de Actividades

4

Seleccionado el motivo, se requiere subir la documentación que corresponda con el trámite solicitado

**SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES**

1 INGRESA DATOS | 2 CARGA DE REQUISITOS

RFC: ARA770120A10 | RAZÓN SOCIAL: ARROBA MEXICO SAS DE CV | FOLIO: SAC-2025-01586

Generales

- Aviso de Actualización de Situación Fiscal SAT: Incompleto
- Poder notarial del representante legal: Incompleto
- Identificación Oficial Contribuyente o Representante Legal: Incompleto
- Opinión de Cumplimiento Actualizada: El sistema sólo admite archivos en formato \*.pdf
- Aviso de Cambio de Situación Fiscal: Incompleto

0/5

← Anterior | Siguiente →

**SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES**

1 INGRESA DATOS | 2 CARGA DE REQUISITOS

RFC: ARA770120A10 | RAZÓN SOCIAL: ARROBA MEXICO SAS DE CV | FOLIO: SAC-2025-01586

Generales

- Aviso de Actualización de Situación Fiscal SAT: Completado
- Poder notarial del representante legal: Completado
- Identificación Oficial Contribuyente o Representante Legal: Completado
- Opinión de Cumplimiento Actualizada: Completado
- OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO ACTUALIZADA: Subir
- Aviso de Cambio de Situación Fiscal: Completado

5/5

Vista previa del documento

Indicador de que el pdf se ha agregado correctamente

← Anterior | Siguiente →

Cancelar

# 02

## Suspensión de Actividades

Como parte de los documentos a subir en la plataforma, se requiere previamente llenado y firmado el

**AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL**

Selecciona un documento

DOCUMENTO  
AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL

Este documento no cuenta con datos adicionales...

Arrastra tus documentos  
Seleccionar archivo

Liga de descarga del formato en blanco

Descargar plantilla

Rango 1-5 documentos (.pdf)\*

Cancelar Confirmar

**SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES**

1 INGRESA DATOS 2 CARGA DE REQUISITOS

RF: ARA770120A10 RAZÓN SOCIAL: ARROBA MEXICO SAS DE CV FOLIO: SAC-2025-01586

5/5

Generales

- Aviso de Actualización de Situación Fiscal SAT **Completado**
- Poder notarial del representante legal **Completado**
- Identificación Oficial Contribuyente o Representante Legal **Completado**
- Opinión de Cumplimiento Actualizada **Completado**
- Aviso de Cambio de Situación Fiscal **Completado**

AVISO DE CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL Subir

Realizada la carga, clic en siguiente para finalizar

Anterior Siguiente

Cancelar

Confirmar el envío de la solicitud, tras revisar toda la información capturada

**Tu solicitud se enviará a validación**

¿Estás seguro?

Cancelar Enviar

# 02

## Suspensión de Actividades

Folio de seguimiento asignado una vez concluida la solicitud.

Una vez que la revisión de la solicitud comience, será notificado vía correo electrónico

Tramite Suspensión de Actividades ha iniciado validación.

Solicitud de Suspensión de Actividades enviada.

Recibidos x

Resumir este correo electrónico

Recibidos x

Resumir este correo

sistemasfinancieros@queretaro.gob.mx

vie, 1 ago, 11:44 a.m. (hace 5 días)

para mí

sistemasfinancieros@queretaro... 13:04 (hace 1 minuto) para mí

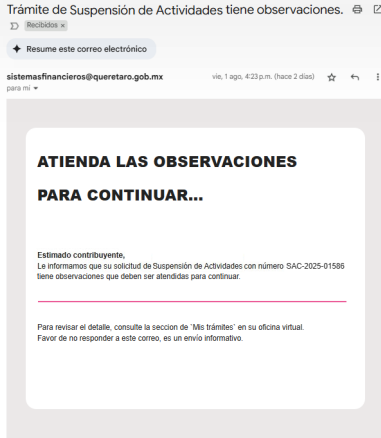
De similar forma, se notificará cuando comience el proceso de revisión

Folio	Trámite	Etapas	Observaciones	Inicio del Trámite	Fin del Trámite	Seguimiento
SAC-2025-01586	Suspensión de Actividades	En validación		07/08/2025 12:43		
IPC-2025-00831	Inscripción al Padrón de Contribuyentes	Aprobado		22/05/2025 14:40	22/05/2025 15:50	

El estatus es visible desde el apartado Mis trámites de la Oficina virtual

# 02

## Suspensión de Actividades

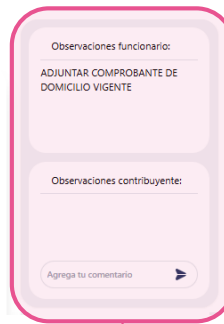
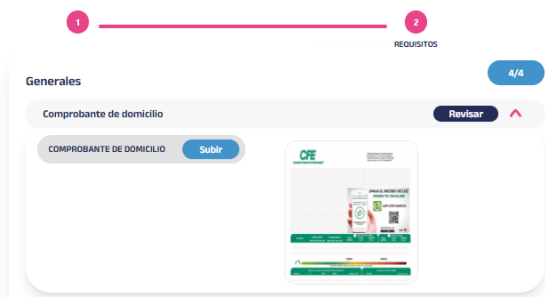


Es posible recibir un correo informando que se detectaron inconsistencias en los datos o documentación proporcionada, por lo que se debe revisar la solicitud desde la Oficina Virtual.

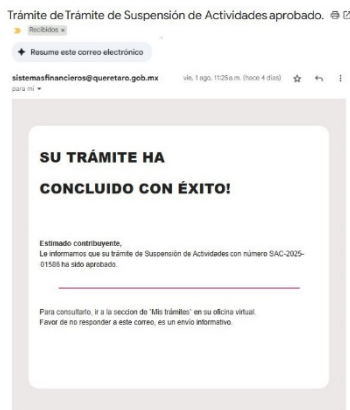
En el apartado Mis trámites buscar el folio correspondiente



### CAMBIO DE DATOS FISCALES



Ejemplo de observación en el apartado de documentos



Solventadas las inconsistencias, el trámite se autoriza, por lo que se recibirá un correo informando que la solicitud concluyó exitosamente





DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE  
CONTRIBUCIONES DE LA  
DIRECCIÓN DE INGRESOS



MADERO 105 PTE.  
COL. CENTRO HISTÓRICO, QRO.



CONMUTADOR: 44 22 27 18 00  
EXT. 2214



LUNES A VIERNES DE  
8:00 A 14:30 HORAS



SUBSECRETARÍA DE POLÍTICA FISCAL E INGRESOS  
SECRETARÍA DE FINANZAS